REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO dlanurka.pl

Obowiązuje od: 29 października 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne i dane Sprzedawcy

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dlanurka.pl, składania zamówień, zawierania i wykonywania umów sprzedaży, dokonywania płatności, dostawy Towarów, składania reklamacji oraz odstępowania od umów zawartych na odległość.
2. Sklep internetowy dostępny pod adresem https://www.dlanurka.pl prowadzony jest przez:

Pola Vision Adam Borkowski
Adres: ul. Daleka 6/66, 02-020 Warszawa
NIP: 1180827628
REGON: 012333784
Ewidencja działalności: Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG).

3. Dane kontaktowe Sprzedawcy:
    - Adres e-mail: sklep@dlanurka.pl
    - Telefon: +48 601 30 32 31
    - Adres korespondencyjny: ul. Daleka 6/66, 02-020 Warszawa.
4. Adres do składania reklamacji i zwrotu Towarów: ul. Daleka 6/66, 02-020 Warszawa.
5. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest telefonicznie, pocztą elektroniczną lub korespondencyjnie. Koszt połączenia telefonicznego wynika z taryfy operatora Klienta.
6. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie Sklepu w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i odtworzenie.
7. Umowy sprzedaży zawierane są w języku polskim.
8. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Konsumentom i Przedsiębiorcom na prawach konsumenta na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 2. Definicje

1. **Sprzedawca** – przedsiębiorca określony w § 1 ust. 2.
2. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony pod adresem www.dlanurka.pl.
3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych w zakresie wymaganym do zawarcia danej umowy, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupów w Sklepie.
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że

nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, w szczególności wynikającego z przedmiotu wykonywanej działalności ujawnionego w CEIDG, w zakresie ochrony przewidzianej obowiązującymi przepisami.

6. **Towar** – rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży w Sklepie, w tym sprzęt nurkowy, freedivingowy oraz akcesoria. Jeżeli Towar zawiera elementy cyfrowe, zastosowanie mają również odpowiednie przepisy dotyczące takich Towarów.
7. **Zamówienie** – oświadczenie Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży określonych Towarów.
8. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą na zasadach określonych w Regulaminie.
9. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. **Regulamin** – niniejszy dokument.
11. **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji przez czas odpowiedni do celów, jakim służą, oraz odtworzenie ich w niezmienionej postaci, np. wiadomość e-mail.

§ 3. Zasady korzystania ze Sklepu

1. Do korzystania ze Sklepu wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa obsługująca standardowe technologie internetowe oraz aktywny adres e-mail w przypadku składania zamówienia.
2. W celu prawidłowego korzystania z niektórych funkcji Sklepu może być konieczne włączenie obsługi plików cookies i JavaScript.
3. Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych niezbędnych do realizacji zamówienia oraz korzystania ze Sklepu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
4. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, podejmowanie działań zakłócających funkcjonowanie Sklepu oraz naruszanie praw osób trzecich.
5. Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną nieodpłatną usługę udostępniania formularza zamówienia, umożliwiającego złożenie zamówienia bez konieczności zakładania konta.
6. Korzystanie z formularza zamówienia rozpoczyna się z chwilą przystąpienia do jego wypełniania, a kończy z chwilą przesłania zamówienia albo zaprzestania jego wypełniania.
7. Klient może w każdej chwili przerwać korzystanie z formularza przed złożeniem zamówienia.
8. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Sklepu lub usług świadczonych drogą elektroniczną można składać na adres sklep@dlanurka.pl. Sprzedawca udzieli odpowiedzi w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.

§ 4. Towary, ceny i informacje handlowe

1. Informacje o Towarach dostępne w Sklepie, w tym opisy, zdjęcia, parametry techniczne, dostępność i ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
2. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatki należne zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Koszty dostawy przedstawiane są Klientowi przed złożeniem zamówienia. Przed jego ostatecznym potwierdzeniem Klient otrzymuje informację o łącznej kwocie do zapłaty.
4. Jeżeli określone koszty nie mogą zostać racjonalnie obliczone z góry, Sprzedawca informuje o możliwości ich wystąpienia i sposobie ustalenia.
5. Sprzedawca może zmieniać ceny i asortyment, przy czym zmiany nie wpływają na umowy sprzedaży zawarte wcześniej.
6. Informacje o obniżkach cen prezentowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym z zasadami informowania o najniższej cenie z 30 dni przed obniżką, gdy obowiązek ten znajduje zastosowanie.
7. Szczegółowe informacje o Towarze, jego producencie, przeznaczeniu, ograniczeniach stosowania i wymaganiach bezpieczeństwa udostępniane są na stronie produktu lub w dokumentacji Towaru, stosownie do obowiązujących przepisów.
8. Zdjęcia Towarów mają charakter informacyjny. Sprzedawca odpowiada za zgodność dostarczonego Towaru z umową, w tym z opisem i właściwościami, których Klient może zasadnie oczekiwać.
9. Towary wymagające specjalistycznej wiedzy, kwalifikacji lub odpowiedniego przeszkolenia powinny być używane zgodnie z instrukcją producenta, przeznaczeniem i zasadami bezpieczeństwa. Postanowienie to nie ogranicza ustawowej odpowiedzialności Sprzedawcy.

§ 5. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia przez stronę internetową można składać przez całą dobę, siedem dni w tygodniu.
2. Zamówienia można również uzgadniać telefonicznie pod numerem +48 601 30 32 31 lub e-mailem na adres sklep@dlanurka.pl.
3. Aby złożyć zamówienie przez stronę internetową, Klient:
    - wybiera Towar i jego wariant, jeśli jest dostępny;
    - dodaje Towar do koszyka;
    - podaje dane wymagane do realizacji zamówienia;
    - wybiera dostępny sposób dostawy lub odbiór osobisty;
    - wybiera sposób płatności;
    - zapoznaje się z podsumowaniem zamówienia i Regulaminem;

- składa zamówienie za pomocą przycisku jednoznacznie informującego o obowiązku zapłaty.

4. Do chwili złożenia zamówienia Klient może poprawiać dane i zawartość koszyka.
5. Złożenie zamówienia stanowi ofertę Klienta zawarcia umowy sprzedaży Towarów wskazanych w zamówieniu.
6. Po złożeniu zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie drogą elektroniczną. Samo automatyczne potwierdzenie otrzymania zamówienia nie oznacza jeszcze przyjęcia oferty, o ile jego treść nie wskazuje jednoznacznie inaczej.
7. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przesłania Klientowi przez Sprzedawcę wiadomości potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji i zawarcie umowy.
8. Jeżeli realizacja zamówienia jest niemożliwa, Sprzedawca informuje o tym Klienta bez zbędnej zwłoki. W przypadku wcześniejszego otrzymania płatności, gdy umowa nie została zawarta, Sprzedawca niezwłocznie ją zwraca.
9. W przypadku zamówień telefonicznych zawieranych z Konsumentami Sprzedawca stosuje wymagania dotyczące potwierdzania treści proponowanej umowy na trwałym nośniku i uzyskania skutecznego oświadczenia Konsumenta, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów.
10. Sprzedawca przekazuje Konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku w terminie wymaganym prawem, najpóźniej w chwili dostarczenia Towaru. Potwierdzenie obejmuje wymagane informacje o umowie, chyba że zostały wcześniej przekazane na trwałym nośniku.
11. Sprzedawca może skontaktować się z Klientem w celu wyjaśnienia niezbędnych danych zamówienia.
12. W przypadku zakupu przez osobę o ograniczonej zdolności do czynności prawnych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 6. Płatności

1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby płatności:
    - przelew bankowy na rachunek w mBank: **10 1140 2004 0000 3502 3006 9194**;
    - przy odbiorze osobistym – gotówka, BLIK na telefon lub karta płatnicza.
2. Dostępne dla konkretnego zamówienia metody płatności prezentowane są przed jego złożeniem.
3. W przypadku przelewu bankowego termin zapłaty wynosi 10 dni roboczych od zawarcia umowy, chyba że strony uzgodnią inny termin.
4. W tytule przelewu należy podać numer zamówienia.
5. W przypadku braku zapłaty w ustalonym terminie Sprzedawca może wezwać Klienta do zapłaty i wyznaczyć dodatkowy odpowiedni termin. Po jego bezskutecznym upływie Sprzedawca może odstąpić od umowy zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

6. Sprzedawca nie pobiera od Konsumenta opłat za użycie określonego sposobu płatności przekraczających koszty ponoszone przez Sprzedawcę z tego tytułu.
7. Dowód sprzedaży wystawiany jest zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi, w tym dotyczącymi faktur i Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), w zakresie mającym zastosowanie do danej transakcji.
8. Klient zamierzający otrzymać fakturę zawierającą dane firmy powinien podać wymagane dane podczas składania zamówienia. Zasady wystawiania i doręczania faktur wynikają z obowiązujących przepisów.

§ 7. Dostawa Towarów i odbiór osobisty

1. Sprzedawca realizuje dostawy na terytorium Polski.
2. Dostawy realizowane są za pośrednictwem dostępnych przewoźników i operatorów, w szczególności DPD, DHL oraz InPost, także do automatów paczkowych, jeżeli dana forma dostawy jest dostępna dla zamawianego Towaru.
3. Do organizowania wysyłek Sprzedawca może korzystać z usług platformy Furgonetka.
4. Aktualne sposoby dostawy, ich ceny oraz ograniczenia przedstawiane są Klientowi przed złożeniem zamówienia.
5. Dostawy poza granice Polski wymagają indywidualnego uzgodnienia możliwości, kosztów i terminu realizacji przed zawarciem umowy.
6. Klient może wybrać odbiór osobisty, jeżeli jest dostępny dla danego zamówienia.
7. Odbiór osobisty następuje w miejscu wskazanym przez Sprzedawcę w potwierdzeniu zamówienia, po otrzymaniu informacji o gotowości Towaru do odbioru.

   Punkt odbioru:

   Sklep dlanurka.pl (Centrum Nurkowe nalofoty.pl) ul. Daleka 6, 02-020 Warszawa – tylko po wcześniejszym umówieniu telefonicznym 601 30 32 31
8. Odbiór osobisty jest bezpłatny, chyba że przed złożeniem zamówienia wyraźnie wskazano inaczej.
9. Termin dostarczenia Towaru uzgadniany jest z Klientem. W przypadku braku odrębnego uzgodnienia Sprzedawca dostarcza Towar bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od zawarcia umowy.
10. Jeżeli zamówienie obejmuje Towary o różnych terminach dostępności, Sprzedawca informuje o przewidywanym terminie dostarczenia całości zamówienia, chyba że strony uzgodnią dostawy częściowe.
11. Orientacyjny czas przewozu zależy od przewoźnika, miejsca doręczenia i wybranej metody dostawy.
12. W przypadku niedostarczenia Towaru w uzgodnionym terminie Konsumentowi przysługują uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów, w tym możliwość wyznaczenia dodatkowego terminu, a w określonych przypadkach odstąpienia od umowy.

13. W przypadku sprzedaży konsumenckiej ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Konsumenta z chwilą jego wydania Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie trzeciej innej niż przewoźnik. Wyjątki wynikają z obowiązujących przepisów, w szczególności gdy Konsument samodzielnie wybierze przewoźnika, którego Sprzedawca nie oferował.

14. Klient może zgłosić uszkodzenie przesyłki i sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem. Brak protokołu nie pozbawia Konsumenta ustawowych uprawnień reklamacyjnych.

15. Dostawa i odbiór osobisty odbywają się z uwzględnieniem ograniczeń dotyczących transportu, przechowywania i wydawania określonych rodzajów sprzętu, jeśli takie ograniczenia wynikają z przepisów lub wymagań bezpieczeństwa.

§ 8. Reklamacje Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Towar zgodny z umową.

2. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Konsumentów za brak zgodności Towaru z umową określają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności art. 43a i następne.

3. Przepisy te stosuje się również do Przedsiębiorców na prawach konsumenta w zakresie przewidzianym ustawą.

4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że przepisy przewidują dłuższy okres odpowiedzialności lub szczególne zasady.

5. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, uprawniony Klient może żądać jego naprawy lub wymiany.

6. Sprzedawca może dokonać wymiany zamiast naprawy albo naprawy zamiast wymiany, jeżeli doprowadzenie Towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, na zasadach określonych ustawą.

7. Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili otrzymania informacji o braku zgodności Towaru z umową, bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając specyfikę Towaru i cel jego nabycia.

8. Koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty przewozu, opłat pocztowych, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca.

9. Klient udostępnia Towar podlegający naprawie lub wymianie, a Sprzedawca odbiera go na swój koszt.

10. W przypadkach określonych ustawą Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, w szczególności gdy:

    a) Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową;

    b) Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z umową zgodnie z przepisami;

    c) brak zgodności występuje nadal mimo podjętej próby naprawy lub wymiany;

d) brak zgodności jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie bez uprzedniego żądania naprawy lub wymiany;

e) z okoliczności lub oświadczenia Sprzedawcy wynika, że nie doprowadzi Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.

11. Klient nie może odstąpić od umowy na tej podstawie, jeżeli brak zgodności Towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności jest istotny.
12. Reklamację można złożyć:
    - e-mailem: sklep@dlanurka.pl;
    - listownie: Pola Vision Adam Borkowski, ul. Daleka 6/66, 02-020 Warszawa.
13. W reklamacji zaleca się podanie danych kontaktowych, identyfikacji Towaru lub zamówienia, opisu niezgodności i żądania Klienta. Brak skorzystania z określonego formularza nie stanowi podstawy do odmowy przyjęcia reklamacji.
14. Dowód zakupu może ułatwić rozpatrzenie reklamacji, ale Sprzedawca nie uzależnia przyjęcia reklamacji konsumenckiej od przedstawienia paragonu fiskalnego.
15. Sprzedawca odpowiada na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
16. Odpowiedź przekazywana jest na papierze lub innym trwałym nośniku.
17. W razie skutecznego odstąpienia od umowy z powodu braku zgodności Towaru z umową Klient zwraca Towar na koszt Sprzedawcy, a Sprzedawca zwraca cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania, zgodnie z ustawą.
18. W przypadku skutecznego obniżenia ceny Sprzedawca zwraca należną kwotę w terminie przewidzianym ustawą.
19. Uprawnienia wynikające z niezgodności Towaru z umową przysługują niezależnie od ewentualnej gwarancji producenta lub gwaranta.
20. Sprzedawca nie może odmówić rozpatrzenia reklamacji wyłącznie z tego powodu, że Klient wcześniej korzystał z gwarancji.

§ 9. Reklamacje Klientów będących przedsiębiorcami

1. Do umów zawieranych z Klientami będącymi przedsiębiorcami, do których nie stosuje się przepisów o ochronie Konsumentów ani Przedsiębiorców na prawach konsumenta, stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, w tym dotyczące rękojmi.
2. Reklamacje można zgłaszać na adres sklep@dlanurka.pl albo korespondencyjnie na adres Sprzedawcy.
3. W celu usprawnienia rozpatrywania reklamacji zaleca się podanie danych Klienta, numeru zamówienia, opisu wady oraz zgłaszanego żądania.
4. Niniejszy Regulamin nie przewiduje umownego wyłączenia ani ograniczenia odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi wobec przedsiębiorców.

5. Do reklamacji przedsiębiorców stosuje się terminy i zasady wynikające z Kodeksu cywilnego, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy przewidują inaczej.

§ 10. Gwarancja i bezpieczeństwo produktów

1. Niektóre Towary mogą być objęte gwarancją producenta, importera, dystrybutora lub innego gwaranta.
2. Zakres gwarancji, czas jej trwania, procedura zgłoszenia i dane gwaranta wynikają z oświadczenia gwarancyjnego.
3. Gwarancja jest niezależna od ustawowej odpowiedzialności Sprzedawcy za brak zgodności Towaru z umową.
4. Klient powinien stosować zakupiony towar zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją producenta, zasadami bezpieczeństwa oraz wymaganymi kwalifikacjami.
5. Sprzęt wymagający okresowych przeglądów, legalizacji, kontroli lub konserwacji powinien być poddawany takim czynnościom zgodnie z właściwymi przepisami i zaleceniami producenta.
6. Informacje o wymaganiach bezpieczeństwa, ograniczeniach stosowania, kompatybilności, kwalifikacjach użytkownika i dokumentacji Towaru udostępniane są w zakresie wymaganym prawem.
7. Postanowienia dotyczące bezpiecznego użytkowania nie ograniczają praw Klienta wynikających z niezgodności Towaru z umową ani odpowiedzialności za produkt.

§ 11. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może co do zasady odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie 14 dni, z uwzględnieniem wyjątków ustawowych.
2. Uprawnienie to przysługuje również Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w zakresie wynikającym z ustawy.
3. W przypadku umowy sprzedaży Towaru termin odstąpienia biegnie od objęcia Towaru w posiadanie przez uprawnionego Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
4. Jeżeli zamówienie obejmuje wiele Towarów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach, termin biegnie od objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części.
5. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, np.:
    - e-mailem: sklep@dlanurka.pl;
    - listownie: Pola Vision Adam Borkowski, ul. Daleka 6/66, 02-020 Warszawa.
    - Za pośrednictwem formularza on-line znajdującego się pod adresem https://dlanurka.pl/pl/shop/refund
6. Klient może skorzystać ze wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.

7. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
8. Jeżeli Klient złoży oświadczenie drogą elektroniczną za pośrednictwem udostępnionej przez Sprzedawcę funkcji, Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi jego otrzymanie na trwałym nośniku.
9. Klient powinien odesłać lub przekazać Towar Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania o odstąpieniu od umowy.
10. Towar należy zwrócić na adres:

Pola Vision Adam Borkowski
ul. Daleka 6/66
02-020 Warszawa

11. Do zachowania terminu zwrotu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
12. Bezpośrednie koszty zwrotu Towaru ponosi Klient, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść lub przepisy przewidują inaczej.
13. Jeżeli Towar ze względu na swój charakter nie może zostać odesłany zwykłą przesyłką pocztową, informacje o kosztach jego zwrotu lub ich oszacowaniu przekazywane są Klientowi przed zawarciem umowy.
14. Sprzedawca zwraca Klientowi otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
15. Jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu dodatkowych kosztów wynikających z tego wyboru.
16. Bezpłatny odbiór osobisty nie jest traktowany jako najtańszy zwykły sposób dostarczenia Towaru przy ustalaniu kosztów dostawy podlegających zwrotowi.
17. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem albo dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, chyba że Sprzedawca zaproponował samodzielny odbiór Towaru.
18. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.
19. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych ustawą.
20. Samo otwarcie opakowania, przymierzenie lub sprawdzenie Towaru w zakresie niezbędnym do poznania jego właściwości nie powoduje automatycznie utraty prawa odstąpienia chyba, że opakowanie stanowi integralną część produktu – w takim wypadku Sprzedawca poinformuje o tym klienta przy potwierdzaniu zamówienia.
21. Używanie sprzętu nurkowego w warunkach rzeczywistego nurkowania wykracza poza zakres konieczny do sprawdzenia Towaru. Ewentualne zmniejszenie jego wartości

oceniane jest indywidualnie, z uwzględnieniem rzeczywistego stanu produktu i obowiązujących przepisów.

22. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadkach przewidzianych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do umów:

- dotyczących Towaru nieprefabrykowanego, wyprodukowanego według specyfikacji Klienta lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- dotyczących Towaru ulegającego szybkiemu zepsuciu lub mającego krótki termin przydatności do użycia;
- dotyczących Towaru dostarczanego w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- dotyczących Towarów, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

23. Wyjątki od prawa odstąpienia stosowane są wyłącznie wtedy, gdy w konkretnym przypadku spełnione są ustawowe przesłanki. Samo oznaczenie Towaru jako specjalistycznego, sprowadzanego na zamówienie lub przeznaczonego do nurkowania nie wyłącza tego prawa.

24. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje automatycznie przy zakupach dokonanych bezpośrednio w sklepie stacjonarnym. Jeżeli jednak umowa została zawarta przez internet, a Towar jedynie odebrany osobiście, ustawowe prawo odstąpienia pozostaje co do zasady zachowane.

25. Brak poinformowania Klienta o prawie odstąpienia wywołuje skutki przewidziane ustawą, w tym możliwe przedłużenie terminu na odstąpienie.

§ 12. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.
2. Informacje i pomoc dostępne są w szczególności u miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów, w Inspekcji Handlowej oraz za pośrednictwem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
3. Informacje o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich dostępne są na stronie https://polubowne.uokik.gov.pl.
4. Udział Sprzedawcy w konkretnej procedurze pozasądowego rozwiązywania sporu zależy od obowiązujących przepisów oraz stanowiska Sprzedawcy przekazanego zgodnie z prawem.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają prawa Klienta do dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem.

§ 13. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów przetwarzanych w związku z prowadzeniem Sklepu jest Sprzedawca wskazany w § 1.
2. Dane osobowe przetwarzane są w szczególności w celu obsługi zamówień, realizacji umów, rozpatrywania reklamacji, wykonywania obowiązków prawnych oraz – w odpowiednich przypadkach – dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. Szczegółowe informacje o podstawach prawnych, okresach przechowywania danych, odbiorcach danych, prawach osób, których dane dotyczą, oraz sposobach kontaktu z administratorem zawiera Polityka prywatności udostępniona w Sklepie.
4. Zasady stosowania plików cookies i podobnych technologii opisane są w informacji o cookies lub Polityce prywatności.
5. Zgody marketingowe, jeżeli są wymagane, pozyskiwane są odrębnie od akceptacji niniejszego Regulaminu.

§ 14. Opinie i promocje

1. Jeżeli Sklep umożliwia publikowanie opinii o Towarach, Sprzedawca informuje, czy i w jaki sposób weryfikuje, że opinie pochodzą od osób, które rzeczywiście używały lub nabyły dany Towar.
2. Jeżeli Sklep nie umożliwia publikowania opinii, postanowienia dotyczące opinii nie znajdują zastosowania.
3. Promocje i rabaty organizowane przez Sprzedawcę mogą podlegać dodatkowym warunkom podawanym do wiadomości Klientów przed skorzystaniem z danej promocji.
4. Informacje o obniżkach cen przedstawiane są zgodnie z przepisami dotyczącymi informowania o cenach.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy.
2. Żadne postanowienie Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ani Przedsiębiorcy na prawach konsumenta uprawnień przyznanych mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Sprzedawca może zmieniać Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu zmiany przepisów, sposobów płatności, dostawy, zakresu usług lub rozwiązań technicznych Sklepu.
4. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Klientów ani warunków umów sprzedaży zawartych przed wejściem zmian w życie.
5. Do umowy sprzedaży stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili jej zawarcia, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.
6. Regulamin obowiązuje od daty wskazanej na początku dokumentu.

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Adresat:

Pola Vision Adam Borkowski
ul. Daleka 6/66
02-020 Warszawa
E-mail: sklep@dlanurka.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

.....

.....

Numer zamówienia:

.....

Data zawarcia umowy / otrzymania towaru:

.....

Imię i nazwisko konsumenta:

.....

Adres konsumenta:

.....

Adres e-mail lub telefon (opcjonalnie):

.....

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków (opcjonalnie, jeżeli uzgodniono taki sposób zwrotu):

.....

Data:

.....

Podpis konsumenta (tylko w przypadku formularza przesłanego w wersji papierowej):

.....

Informacja: Skorzystanie z tego formularza jest dobrowolne. Oświadczenie o odstąpieniu można również przesłać w zwykłej wiadomości e-mail na adres sklep@dlanurka.pl. Nie trzeba podawać przyczyny odstąpienia od umowy.

Możesz też skorzystać z formularza on-line https://dlanurka.pl/pl/shop/refund